



Priručnik za usklađenost trećih lica sa pravilima poslovanja

Na snazi od maja 2023. godine

.....
Ovaj Priručnik je poverljiv i ne sme se kopirati ili širiti, ako to nije predviđeno uslovima i
odredbama ovog Priručnika, bez prethodnog odobrenja društva TT Medik, d.o.o.

Sadržaj

● Uvod	3
Izjava o svrsi	3
Opšti principi	4
● Opšti zahtevi usklađenosti	5
Obuka	5
Zabrana primanja i davanja mita	5
Standardi o ljudskim pravima i radu	6
Zaštita životne sredine	6
Prijavljivanje i reklamacije u vezi sa proizvodima	6
Sukobi interesa	7
Poslovna tajna	8
Proširenje odnosa na Dalje strane (odnosno poddistributere i podizvođače)	8
Knjige i evidencije	8
● Posebni zahtevi usklađenosti za treća lica koja distribuiraju TT Medik proizvode	9
Smanjenje sivog tržišta	9
● Specifični zahtevi usklađenosti za treća lica koja mogu da saraduju sa zdravstvenim radnicima i državnim službenicima	10
Obroci, gostoprimstvo i putovanja	10
Pokloni	11
Konsultantski i aranžmani za držanje govora	12
Obrazovna bespovratna sredstva, sponzorstva, i dobrotvorne donacije	12
Uzorci	13

Uvod

Izjava o svrsi

Priručnik za usklađenost trećih lica sa pravilima poslovanja (u daljem tekstu: Priručnik) objašnjava osnovna očekivanja koja društvo „TT Medik“ (u daljem tekstu: TT Medik ili Društvo) ima od trećih firmi ili lica (u daljem tekstu: Treća lica) angažovanih za pružanje usluga za ili u ime društva „TT Medik“.

Treća lica, odnosno dobavljači, distributeri, posrednici, konsultanti, agenti i prodavci čine sastavni deo poslovanja društva „TT Medik“ d.o.o. Beograd. Treća lica se oslanjaju na pomoć u izgradnji i održavanju naše reputacije, za sve vreme obavljanja poslova u okviru registrovane delatnosti privrednog društva „TT Medik“ doo.

Opšti zahtevi usklađenosti se odnose na sva treća lica, dok se preostali odeljci odnose na treća lica koja će stupiti ili bi mogla stupiti u kontakt sa zdravstvenim radnicima („ZR“) 1 ili Državnim službenicima 2 , kao i treća lica koja bi bila u prilici ili mogućnosti da distribuiraju proizvode TT Medik.

Od trećih lica, koja će biti upoznata sa sadržajem ovog Priručnika, se očekuje da poštuju njegove odredbe, kao i sve buduće izmene o kojima će TT Medik blagovremeno obavestiti ta lica, što predstavlja uslov za održavanje i nastavak poslovnog odnosa sa društvom TT Medik.

U slučaju da su važeći zakoni, kodeksi ponašanja udruženja industrije medicinskih sredstava ili drugi propisi u određenoj zemlji restriktivniji, ili ako neka transakcija zahteva državno odobrenje, onda morate u potpunosti da se pridržavate tih restriktivnijih zahteva.

1. Svako fizičko ili pravno lice koje je uključeno u pružanje zdravstvenih usluga i/ili proizvoda pacijentima, i/ili je u poziciji da kupi, iznajmi, preporuča, koristi, organizuje ili utiče na kupovinu ili zakup ili propisivanje TT Medik proizvoda ili usluga. Ova definicija uključuje, ali nije ograničena na: licencirane lekare, lekare na specijalizaciji ili saradnike; zdravstvene radnike koji nisu lekari, kao što su medicinske sestre; studenti medicine; i/ili institucionalne obrazovne ili zdravstvene ustanove, subjekti ili organizacije, uključujući akademski medicinski centar, kao i agente i zaposlene svakog od napred navedenih lica ili subjekata. Smatra se da je zdravstveni radnik povezan sa nekim entitetom ako je zdravstveni radnik zaposlen, ako ima privilegije ili ako inače ima uticajnu poziciju u tom entitetu.
 - a. Svaki službenik ili zaposleni u državi, njenim oružanim snagama ili nekom odeljenju, agenciji ili instrumentalitetu vlade, kao što su državna preduzeća ili preduzeća pod kontrolom države.
2. Svako lice koje deluje u službenom svojstvu za ili u ime te vlade ili odeljenja, agencije ili instrumentaliteta.
3. Svaki službenik, zaposleni ili lice koje deluje u ime neke javne međunarodne organizacije, kao što je Evropska unija, Crveni krst, ili Svetska zdravstvena organizacija.
4. Svaki službenik ili zaposleni koji je direktno ili indirektno plaćen od strane vlade, bilo kog odeljenja, agencije ili instrumentaliteta vlade, uključujući bez ograničenja, Zdravstvenog radnika;
5. Svaki Zdravstveni radnik koji radi u, u ime ili je na drugi način povezan sa nekom zdravstvenom ustanovom, institucijom, univerzitetom ili bolnicom;
6. kandidat za političku funkciju;
7. bilo koji srodnik gore navedenih lica

Opšti principi

Poslovanje trećih lica trebalo bi da bude isključivo u skladu sa svim važećim politikama, kodeksima, procedurama, zakonima, propisima, uredbama i zahtevima državnih organa. Obaveze trećih lica, detaljnije pojašnjene u pojedinačnim ugovorima o saradnji uključuju pribavljanje svih dozvola ili licenci koje zahtevaju državni organi, a koje su u vezi sa poslovanjem društva TT Medik, uključujući uvoz, distribuciju, plasman na tržište ili prodaju TT Medik Proizvoda. Politike, kodeksi i procedure koje regulišu poslovni odnos uključuju, ali nisu ograničene na:

- Ovaj Priručnik;
- Kodeks ponašanja ili etički kodeks industrije medicinskih sredstava u vašoj zemlji, ako postoji, ili bilo koji drugi važeći kodeks industrije (tj. AdvaMed ili Eucomed);
- Sve važeće zakone o kontroli uvoza ili izvoza;
- Sve važeće standarde o ljudskim pravima i radu;
- Ostale politike, procedure i programe društva TT Medik, koji su na snazi ili koje TT Medik može da usvoji slanjem odgovarajućih obaveštenja

U svim odnosima sa javnošću i sa drugim licima, neophodno je pridržavanje najviših standarda dobrog privrednika, odnosno poštenja, integriteta, u pravcu zakonskog postupanja i etičkog ponašanja.

Molimo Vas da vodite računa da direktori/zakonski zastupnici/ovlašćena lica, zaposleni, poddistributeri, agenti i zastupnici poštuju sve važeće zakone i dobre poslovne običaje. TT Medik je u očekivanju da navedena lica i firme koji su uključeni u poslovni odnos sa društvom TT Medik poštuju pravila i načela propisana ovim Priručnikom, kao i sve zahteve i procedure koje usvoji TT Medik, po učinjenom obaveštenju, za koje vas takođe molimo da ih distribuirate ili na drugi način stavite na raspolaganje navedenim licima uključenim u poslovanje vezano za TT Medik.

OPŠTI ZAHTEVI USKLAĐENOSTI

Obuka

Treća lica na koja se odnose opšti zahtevi usklađenosti su saglasna da se na osnovu zaključenog ugovora i preuzetih obaveza posebno edukuju kako bi ispunili uslove za zaposlenje i vođenje poslova na odnosnim radnim mestima. Obuka i trening će Trećim licima pružati informacije o pravilima, procedurama, ograničenjima, u skladu sa najboljom praksom, imajući u vidu da obrazovanje i obuka pružaju Trećim licima jedinstvene perspektive o tome kako da vode svoj posao na način koji je usklađen sa poslovanjem društva TT Medik. U navedenom cilju, Treća lica vode evidenciju o svim aktivnostima i obukama zaposlenih ili angažovanih lica, a koje pruža TT Medik u skladu sa odredbama ovog Priručnika. Prilikom zasnivanja radnih odnosa i zaključenja odgovarajućih ugovora za obavljanje poslova ime i za račun društva TT Medik, dužni ste da lica koja angažujete obavestite o pravilima i načelima iz Priručnika, odnosno da svakom zaposlenom licu ili firmi dostavite primerak istog. TT Medik može zahtevati obaveštenja o svim licima i firmama koja angažujete za rad sa ili u ime društva TT Medik.

Zabrana primanja i davanja mita

TT Medik se zalaže za poštovanje zakona o zabrani primanja i davanja mita i zabrani korupcije. U većini zemalja, uključujući i Republiku Srbiju, pozitivnim zakonodavstvom je zabranjeno nuditi, obećavati, davati, primati ili zahtevati mito. Mito znači nuđenje, obećavanje, davanje, primanje ili zahtevanje „bilo čega od vrednosti“, ne samo novca, radi pribavljanja ili nagrađivanja povoljnijeg tretmana u nekoj poslovnoj transakciji. „Bilo šta od vrednosti“ uključuje, ali nije ograničeno, na naknade, provizije, kredite, poklone, napojnice, rabate, ugovore o radu ili uslugama. Politika društva TT Medik o primanju i davanju mita i o svim plaćanjima, protivno aktuelnim propisima je izričita, u pravcu zabrane nuđenja, obećavanja, davanja, primanja ili zahtevanja istih. U suprotnom, za sva lica za koje postoje osnovi sumnje da su izvršila radnje koje imaju obeležje krivičnog dela Primanje ili Davanje mita u obavljanju privredne delatnosti iz čl. 230 i 231. Krivičnog zakonika RS nastupiti posledice u vidu prekida saradnje. Ova zabrana se ne ograničava samo na nepropisna plaćanja data u korist ili primljena od Državnih službenika ili Zdravstvenih radnika – već se odnosi na sva lica i subjekte sa kojima Treća lica stupe ili mogu stupiti u kontakt u vreme obavljanja poslova u ime TT Medik-a.

Standardi o ljudskim pravima i radu

TT Medik podržava i poštuje Univerzalnu deklaraciju o ljudskim pravima Ujedinjenih nacija i nastoji da zaštiti ljudska prava i dobrobit svih zaposlenih u Društvu. TT Medik poštuje Deklaraciju Međunarodne organizacije rada o osnovnim principima i pravima na radu koje su osmišljene da obezbede pravičnost u zapošljavanju, razvoju i zadržavanju radnih mesta zaposlenih. TT Medik takođe zahteva od Trećih lica ili firmi da posluju na način koji je u skladu sa ovim principima i očekivanjima društva TT Medik u vezi sa ljudskim pravima, zabranom rada dece, prinudnog rada ili rada žrtava trgovine ljudima, zabrane diskriminacije i u skladu sa principima opšteg zdravlja i bezbednosti zaposlenih trećih lica.

Zaštita životne sredine

TT Medik očekuje od Trećih lica i firmi da imaju i da održavaju sistem stalnog unapređenja i smanjenja uticaja svog poslovanja na životnu sredinu, te su u obavezi da se u potpunosti pridržavaju važećih zakona o zaštiti životne sredine. Treća lica moraju imati ili sprovoditi politike koje se odnose na bezbedno upravljanje opasnim materijama i sprečavanje njihovog ispuštanja u životnu sredinu i okruženje. TT Medik takođe očekuje od svojih Trećih lica da osiguraju da njihovi proizvodi ne sadrže ograničene ili zabranjene materije.

Prijavlivanje i reklamacije vezane za proizvode

Treća lica i firme su u obavezi da odmah i u pisanoj formi obaveste TT Medik o svakom kršenju ili sumnji u vezi sa kršenjem bilo kog zakona ili zahteva državnog organa zdravstvene zaštite, TT Medik-ove Globalne politike za borbu protiv korupcije, primanja ili davanja mita, kao i procedura koje se odnose na pitanja usklađenosti sa pozitivnim zakonodavstvom. Obaveštenje se može poslati putem elektronske pošte na office@ttmedik.co.rs, koje prijave će se tretirati kao poverljive i koristiće se samo u svrhu rešavanja konkretnog problema.

Takođe ste u obavezi da obavestite TT Medik odmah, a najkasnije u roku od 24 sata, u vezi sa bilo kojom reklamacijom vezanom za saobraznost proizvoda, pod kojom se podrazumeva identitet, kvalitet, izdržljivost, pouzdanost, bezbednost, efikasnost i performanse bilo kog medicinskog sredstva ili proizvoda društva TT Medik ili nekog od njegovih zavisnih društava, u vezi sa kojim ćete se obratiti putem e-pošte: office@ttmedik.co.rs.

Sukobi interesa

TT Medik očekuje od Trećih lica da donesu poslovne odluke u skladu sa poslovnom etikom društva, u vezi sa proizvodima društva TT Medik koje se zasnivaju na najboljim interesima društva TT Medik, pažljivo izbegavajući pojavu sukoba interesa. Treća lica treba da izbegavaju situacije u kojima su u poziciji da pribave ličnu korist od radnji ili odluka donetih u njihovom svojstvu delujući u ime društva TT Medik ili kroz odnos sa Direktnim srodnikom. TT Medik ukazuje da će omogućavanje ili podržavanje sukoba interesa kršiti njegovu politiku i proceduru u kom slučaju će se pokrenuti odgovarajući postupak kako od strane društva TT Medik tako i prijavom nadležnim državnim organima. Stoga je transparentnost, u obliku otkrivanja sukoba interesa, ključna za zaštitu integriteta i reputacije društva TT Medik.

Bliže pojašnjenje Sukoba interesa je sadržano u sledećim tačkama:

1. Ako zaposleni ili Direktni srodnik ima finansijski ili drugi značajan interes (npr. vlasnički udeo veći od 5%) u nekom dobavljaču, konkurentu ili kupcu društva TT Medik ili Trećeg lica.
2. Lični odnosi (npr. romantični odnosi) između zaposlenog nekog Trećeg lica i bilo koje treće strane (npr. zdravstveni radnik, kupac, dobavljač, konkurent, državni službenik).
3. Direktni srodnik, koji se razmatra za zapošljavanje.
 - a. Na primer, kandidat koji je Direktan srodnik nekog Državnog službenika ili Zdravstvenog radnika. Ako zaposlite tog zaposlenog, trebalo bi da uzmete u obzir sledeće faktore, između ostalog: (i) da li zaposleni ima potrebne veštine za posao, (ii) da li je zaposleni najkvalifikovaniji kandidat za poziciju, (iii) da li je naknada za tog zaposlenog srazmerna njegovim ili njenim dužnostima, i (iv) da li je Zdravstveni radnik ili zaposleni u zdravstvenoj organizaciji učestvovao u preporuci zaposlenog.
4. Učešće u profesionalnim uslugama ili aktivnostima, kao što je obavljanje funkcije u korporativnim odborima direktora, savetodavnim odborima, panelima, konsultantskim aktivnostima, držanje govora na konferencijama.

Treća lica bi trebalo da izbegavaju bilo kakav stvarni ili uočeni neprikladan uticaj. Stoga, TT Medik odbija davanje saglasnosti Trećim licima i firmama da traže, prihvataju, ili dozvoljavaju bilo kom Direktnom srodniku da primi poklon, napojnicu ili druge usluge ponuđene od strane kupaca, dobavljača, platioca, konkurenata ili drugih osoba koji posluju ili žele da posluje sa društvom TT Medik osim ako nije reč o uobičajanim poklonima vrednosti do 25 USD ili ekvivalentnog iznosa u zemlji. TT Medik očekuje od trećih lica ili firmi da ukažu na potencijalne i stvarne sukobe interesa, ukoliko dođu u posed saznanja o nekom zaposlenom društva TT Medik koji može imati vlasnički ili drugi finansijski interes u vašem privrednom društvu ili njegovim poslovima sa društvom TT Medik.

Poslovna tajna

Poslovnom tajnom smatraju se informacije i dokumentacija koja se tiče Poslodavca, a koje nisu u celini ili u pogledu strukture i skupa njihovih sastavnih delova opšte poznate ili lako dostupne trećim licima i imaju komercijalnu vrednost za TT Medik, pri čemu se poslovnom tajnom smatraju ugovori, podaci o direktoru, klijentima, cenovnik usluga i proizvoda, spisak korisnika usluga, podaci iz ponude za korisnike, informacije u vezi sa tehnologijom u upotrebi i načinom korišćenja, poslovni i finansijski planovi i sve druge važne informacije u vezi sa poslovanjem TT Medik-a. U slučaju povrede ugovorne obaveze o čuvanju poslovne tajne TT Medik ima pravo da od Trećih lica ili firmi zahteva naknadu štete.

Proširenje odnosa na Dalja lica (npr. poddistributere ili podizvođače)

Trećim licima je generalno dozvoljeno da odrede Dalja lica (odnosno poddistributera ili podizvođača) za sve ili za deo usluga koje treba da se pružaju za ili u ime društva TT Medik. TT Medik očekuje da će Treća lica pribaviti odobrenje od društva TT Medik pre nego što zaključe ugovor o saradnji sa Daljim licima i da će im obezbediti odgovarajuću obuku u skladu sa ovim Priručnikom i poslovnom politikom društva TT Medik.

Knjige i evidencije

TT Medik očekuje od trećih lica da vode evidenciju i poslovne knjige i u vezi sa uslugama koje se pružaju za ili u ime društva TT Medik. Treća lica su dužna da dozvole revizorima društva TT Medik pristup svim relevantnim knjigama, dokumentima, papirima i zapisima koji uključuju transakcije u vezi sa društvom TT Medik ili bilo kojim drugim transakcijama koje se smatraju relevantnim i u skladu sa važećim zakonima o privatnosti i poverljivosti podataka. Treća lica treba da obezbede egzaktnost i verodostojnost evidencijiskih podataka u svim transakcijama u vezi sa njihovim poslovnim odnosom sa društvom TT Medik.

TT Medik očekuje od svojih distributera da posebno vode računa o popustima, rabatima, kreditima i sličnim transakcijama. TT Medik podstiče distributere da provere da li postoji legitiman, komercijalno razuman i transparentan razlog za odobravanje popusta, rabata ili kredita kupcu. Distributeri bi trebalo da čuvaju pisanu dokumentaciju u kojoj se spominju posebni uslovi i odredbe bilo kakvog popusta, rabata ili kredita i način na koji će takvo smanjenje cene biti zarađeno ili primenjeno (na primer, kao popust na osnovu količine koji je specifičan za kupovinu prikazan u fakturi cena, rabat kupcu na osnovu obima na osnovu kupovina izvršenih tokom vremena ili kredit na osnovu obima zarađenog na izvršenim kupovinama).

POSEBNI ZAHTEVI USKLAĐENOSTI ZA TREĆA LICA KOJA DISTRIBUIRAJU TT MEDIK PROIZVODE

Smanjenje sivog tržišta

Prodaja na sivom tržištu predstavlja prodaju nezvaničnim ili neovlašćenim kanalima. Prodaja na sivom tržištu može izložiti TT Medik i distributere odgovornosti jer: (1) proizvodi namenjeni prodaji u jednoj zemlji ili regionu možda nisu u skladu sa svim važećim propisima, a naročito zahtevima za označavanje, u drugoj zemlji ili regionu; (2) proizvodi na sivom tržištu su podložni oštećenju i neovlašćenom otvaranju; i (3) prodaja na sivom tržištu može dovesti do kršenja ekonomskih sankcija ili zakona o kontroli izvoza.

U skladu sa lokalnim zakonom i vašim pisanim ugovorom sa nama, distributeri smeju da prodaju TT Medik proizvode u samo u onoj zemlji ili samo u onom regionu za koji su proizvodi namenjeni. Obratite se svom poslovnom kontaktu u društvu TT Medik ako vam nije jasan teritorijalni opseg vašeg ugovora o distribuciji sa društvom TT Medik.

SPECIFIČNI ZAHTEVI USKLAĐENOSTI ZA TREĆA LICA KOJA MOGU DA SARADUJU SA ZDRAVSTVENIM RADNICIMA ILI DRŽAVNIM SLUŽBENICIMA

Obroci, gostoprimstvo (reprezentacija) i putovanja

Reprezentacija se definiše pružanjem usluga gostoprimstva što uključuje poslovni doručak, ručak, večeru ili sastanak sa većim brojem učesnika, koje su profesionalne prirode i odnose se na prezentaciju i edukaciju o proizvodima, promotivnom materijalu, poslovnim informacijama, kao i drugih poslovnih potreba i očekivanja.

Kao što je ranije navedeno u ovom Priručniku, ako su važeći zakoni, kodeksi ponašanja ili drugi propisi u određenoj zemlji ili regionu restriktivniji po ovom pitanju, ili zahtevaju državno odobrenje ili obelodanjivanje interakcije, tada morate u potpunosti da se pridržavate tih restriktivnijih zahteva.

Pod navedenom reprezentacijom se ne podrazumeva zabavna ili slična aktivnost (npr. pozorište, sportski događaji, muzeji, golf, skijanje, masaže, krstarenja sa večerom, lov, izleti u slobodno vreme ili odmor i obilasci grada).

U situacijama kada TT Medik obezbeđuje plaćanje (u celini ili delimično) putnih troškova ili troškova smeštaja poslovnog partnera, takve aranžmane možete napraviti samo nakon odobrenja od TT Medik. U slučaju da TT Medik ne obezbeđuje putne troškove i troškove smeštaja nije potrebno odobrenje društva TT Medik, s tim da takvi aranžmani mogu biti predmet periodičnog nadgledanja i revizije od strane društva TT Medik u pogledu usklađenosti sa ovim Priručnikom.

Svi troškovi reprezentacije, putovanja i smeštaja lica na koja se ovi troškovi odnose moraju da ispunjavaju sledeće kriterijume:

- Vezanost za poslovnu svrhu u dobroj veri (legitimnost poslovne potrebe i uslovljenost lica povezanih sa poslovnom delatnošću TT Medik, (bez supružnika, članova uže porodice, slučajnih gostiju i dr.)
- Skromnost, razumnost i (ne)učestalost;
- Nepružanje podsticaja ili nagrada za kupovinu, propisivanje, upotrebu, naručivanje ili preporuku TT Medik proizvoda i nestvaranje privida neprikladnosti;
- Zabrana kupovine alkoholnih pića za klijente koji nisu Zdravstveni radnici, kao i za Zdravstvene radnike ili Državne službenike izvan legitimnog poslovnog sastanka.

Pokloni

Treća lica neće davati direktno ili indirektno poklone ili druge prenose vrednosti koje bi Zdravstveni radnici ili Državni službenici uobičajeno kupovali u cilju obavljanja svojih radnih obaveza, funkcije posla, ili saradnje ili podrške sa pokroviteljima, kupcima ili pacijentima. (Npr: Treća lica ne bi trebalo da obezbeđuju poslovnu opremu ili druge slične artikle Zdravstvenim radnicima ili Državnim službenicima

Primeri ograničenih poklona:

- praznični ili pokloni zahvalnosti, pokloni za značajne životne događaje (npr. porođaj, rođendan, venčanje, godišnjica, matura, novi posao, profesionalno priznanje). Međutim, u slučaju smrti i prilikom deljenja artikala nominalne vrednosti sa brendom kompanije, obratite se lokalnom službeniku za usklađenost poslovanja za dodatna uputstva o važećim lokalnim zakonima, propisima i industrijskim kodeksima.
- slatkiši, poklon korpe, poklon kartice, gotovina ili gotovinski ekvivalenti, elektronika, ulaznice za zabavne ili sportske događaje, kolači, alkohol, obroci ili vaučeri za obrok.

Obrazovni predmeti (npr. medicinski udžbenici ili anatomske modeli) ne potpadaju pod ograničenja poklona navedena u ovom odeljku.

Primeri ograničene zabave:

- zabavni ili rekreativni događaj ili aktivnost za Zdravstvene radnike ili Državne službenike kao što su: pozorište, sportski događaji, muzeji, golf, skijanje, masaže, krstarenja sa večerom, lov, izleti na odmor ili odmor i obilasci grada.

Konsultantski i aranžmani za držanje govora

Ponekad ćete možda želiti da sklopite ugovore o pružanju usluga sa Zdravstvenim radnicima za usluge razvoja proizvoda, usluge evaluacije, usluge istraživanja koje se odnose na TT Medik proizvode ili usluge držanja govora. Aranžmani za takve usluge se ne smeju koristiti kao podsticaj ili nagrada za kupovinu, korišćenje ili preporuku TT Medik proizvoda. Ako organizujete bilo koju uslugu sa Zdravstvenim radnikom u vezi sa TT Medik proizvodima, dokumentujte usluge i uverite se da imaju bona fide poslovnu svrhu. Možete kontaktirati TT Medik da vam pomogne u pružanju odgovarajućih smernica za takve ugovorne aranžmane.

U slučaju da TT Medik stiče status sponzora ili donora neophodno je pribavljanje odobrenja od društva TT Medik pre sklapanja ugovora. U suprotnom, prethodno odobrenje nije neophodno.

TT Medik može zahtevati da navedete Zdravstvenog radnika sa specifičnom stručnošću za potencijalni razgovor ili konsultantski aranžman direktno sa društvom TT Medik zbog vašeg poznavanja Zdravstvenih radnika na vašoj teritoriji. Ne preporučuje se da uzimate u obzir prodaju ili potencijalnu prodaju prilikom određivanja Zdravstvenog radnika sa kvalifikacijama i stručnošću. Nemate ovlašćenje da kontaktirate ili da preuzmete bilo koju obavezu prema Zdravstvenom radniku u vezi sa zahtevom društva TT Medik; svi kontakti u vezi sa tim aranžmanima potićaće od društva TT Medik.

Obrazovna bespovratna sredstva, sponzorstva i dobrotvorne donacije

Obrazovna bespovratna sredstva, sponzorstva i dobrotvorne donacije koje se daju u ime društva TT Medik moraju imati bona fides obrazovnu, poslovnu ili dobrotvornu svrhu i ne smeju se obećavati ili davati da bi podstakli ili nagradili kupovinu, upotrebu ili preporuku TT Medik proizvoda. Svi takvi rashodi treba da budu egzaktno evidentirani u vašim knjigama i evidencijama. U slučaju da TT Medik treba da izvrši uplatu bespovratnih sredstava, sponzorstva ili donacije (u potpunosti ili delimično), neophodno je prethodno odobrenje datog troška od strane TT Medik-a. U slučaju da TT Medik ne obezbeđuje plaćanje aranžmana, ne mora se tražiti odobrenje društva TT Medik. Davanje bilo kakvih bespovratnih sredstava, sponzorstava ili donacija u ime društva TT Medik, a bez njegove dozvole ne proizvodi nikakvo pravno dejstvo.

Uzorci

Uzorci, proizvodi za procenu i demonstracije mogu se besplatno obezbediti Zdravstvenim radnicima i pacijentima kako bi se olakšala bezbedna i efikasna upotreba TT Medik proizvoda i tehnologija na način koji je u skladu sa indikacijama za upotrebu navedenim na etiketi proizvoda i kako bi se povećala svest o tehnologiji proizvoda i njegovoj upotrebi. Kao uslov za davanje uzoraka proizvoda, Zdravstvenim radnicima i drugim Trećim licima, primaocima, zabranjeno je da vrše dalju prodaju ili da traže nadoknadu za uzorak proizvoda. Nakon demonstracije, potrebno je izvršiti pravilno odlaganje proizvoda koji se koriste u svrhu demonstracije, osim kada proizvod zadržava svoj integritet i prikladan je za dalju upotrebu ili demonstraciju.

Broj uzoraka proizvoda datih pojedinačnom Zdravstvenom radniku ili pacijentu mora biti prikladan samo za procenu ili aktivnost demonstracije.

TT Medik proizvodi se ne smeju koristiti u svrhu neprikladnog sticanja i pribavljanja poslovne prednosti ili zarad nepropisnog organizovanja ili vršenja uticaja na kupovinu, zakup, preporuku, upotrebu ili propisivanje TT Medik proizvoda i usluga, i ne smeju se davati kao oblik plaćanja za pružene usluge.

Pored toga, TT Medik zabranjuje distribuciju uzoraka za ličnu upotrebu Zdravstvenih radnika, popuste na cene, razmenu proizvoda kojima je istekao rok trajanja, konkurentske zamene, zamenu ili konsignaciju, tendere, istraživanja, dobrotvorne donacije, negu siromašnih i za eksterno sponzorisanu obrazovnu aktivnost i aktivnost obuke.

Treća lica i firme su dužni da prate distribuciju uzoraka u skladu sa lokalnim zakonima, propisima i kodeksima industrije i da prijave ove informacije odgovarajućem poslovnom kontaktu u društvu TT Medik.